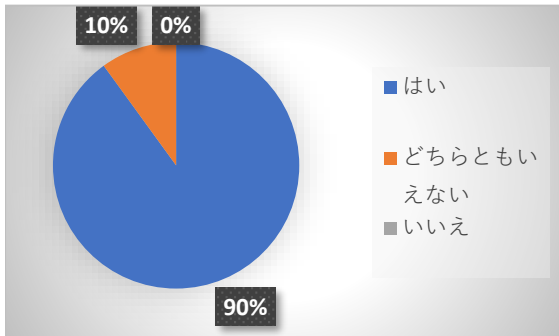
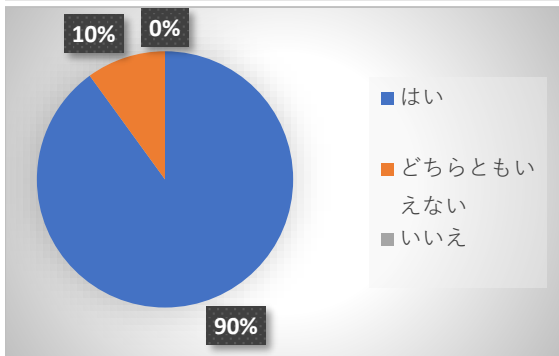


環境設備・適切な支援提供



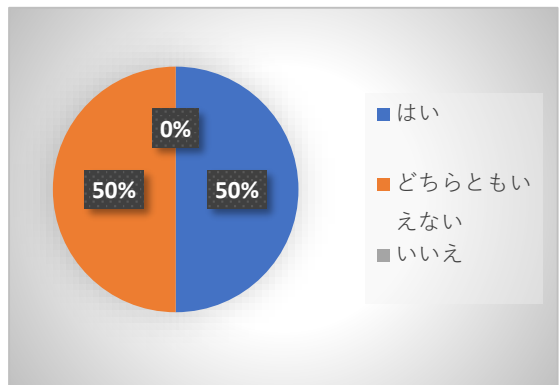
1.子供の活動等のスペースが十分に確保されているか

利用人数に対し十分なスペースを確保出来ていると判断しています。面談等で保護者様に見ていただく機会もあります。



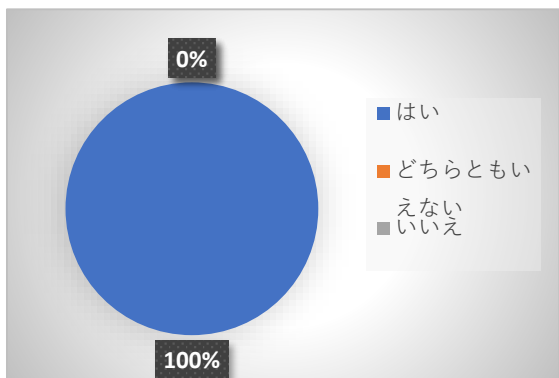
2.職員の配置数や専門性は適切であるか

現在、保育士1名、児童指導員3名、指導員2名（計男性2名、女性4名）で行っております。



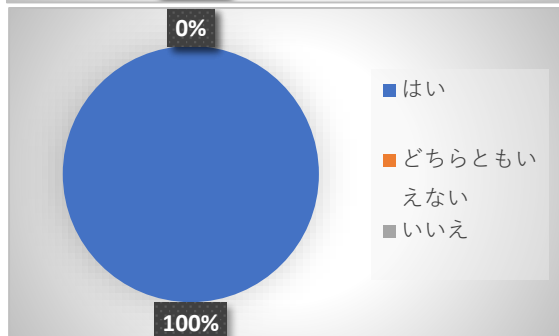
3.事業所の設備等はスロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮がなされているか

玄関の入り口以外は段差がない設計になっています。トイレには手すりも設置してあります。保護者面談保護者会等で見ていただければご理解いただけると思います。



4.放課後等デイサービス計画、ニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか

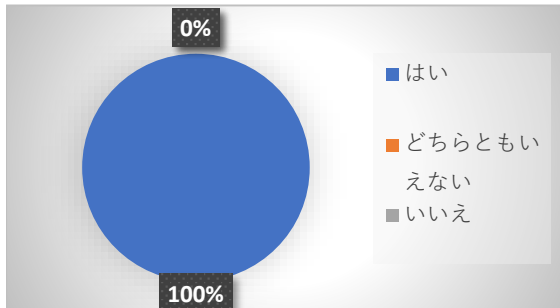
保護者様全員に問題ないと判断して頂いておりました。今後もスタッフ間で情報共有し、モニタリング会議でスタッフ間で話し合いをして作成しています。



5.活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

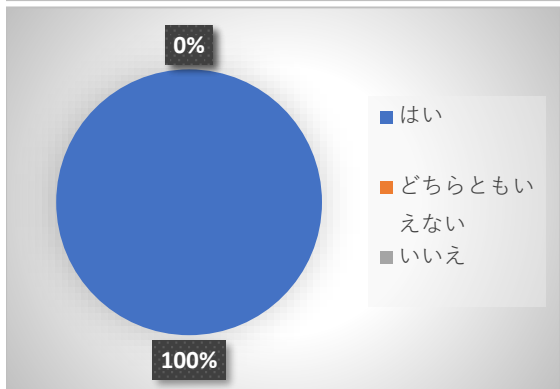
保護者様全員の方が満足して頂いていました。今後も活動が固定しないようやりたい事が出来る環境を継続していきます。

保護様への説明



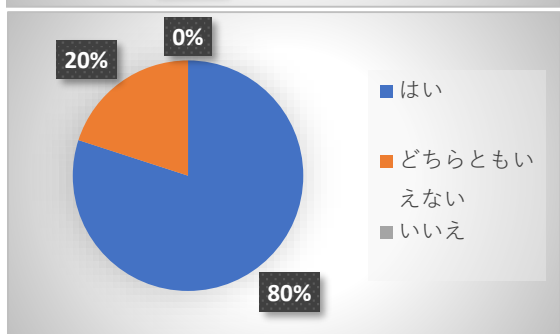
6.支援内容・利用者負担額に対し、丁寧な説明がなされたか

全員の保護者の方に問題ないと判断していただいているようでした。負担額の変動、改正時は対面にて説明しています。支援内容などに対し質問がありましたらお声掛けください。



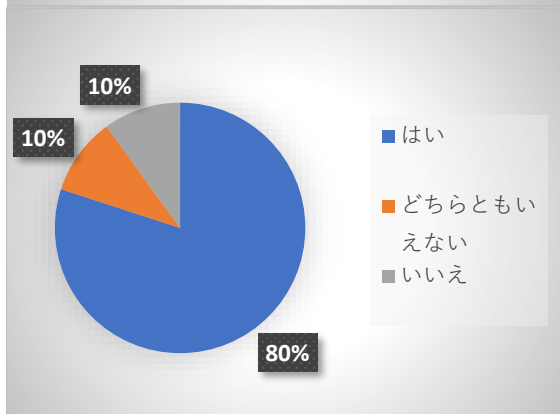
7.日頃から子どもの発達状況や課題など伝える事、そして共通理解を得ているか

保護者様全員の方が満足していただけていました。今後も送迎時など日々の活動状況をお伝えしていき、観覧していただける発表会や運動会の実施、動画、SNS配信でも保護者様に見ていただけるようにします。



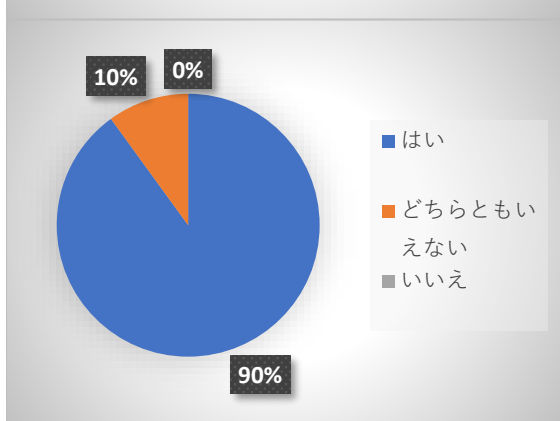
8.保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

半年に一度の面談（モニタリング時）を順次、保護者様のご都合に合わせて実施しています。



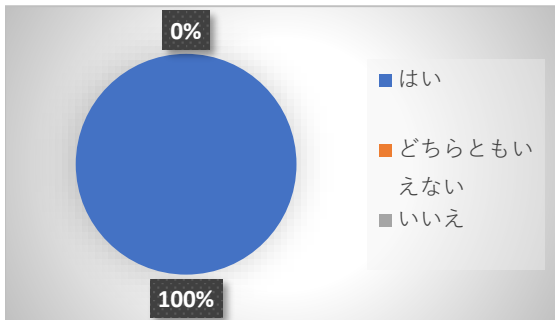
9.父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか

参加型のイベント（今年はクッキー作り）開催しました。レクレーションを取り入れることで話しやすい場を作るなど工夫して保護者様同士のつながりになる機会を作っています。



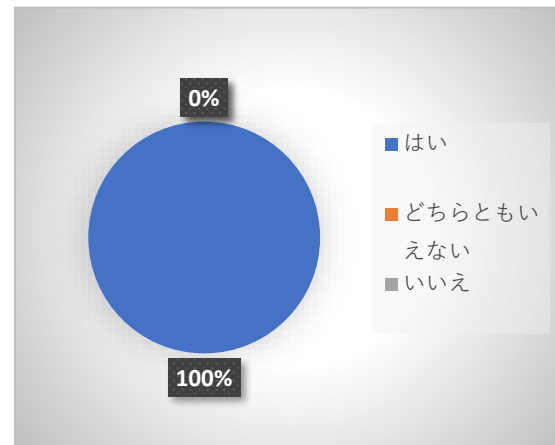
10.子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子ども・保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

苦情等あればすぐに対応していく体制を整えております。今後も継続してスタッフに対する聞き取りなど迅速に対応し適切な状況説明などを心がけていきます。



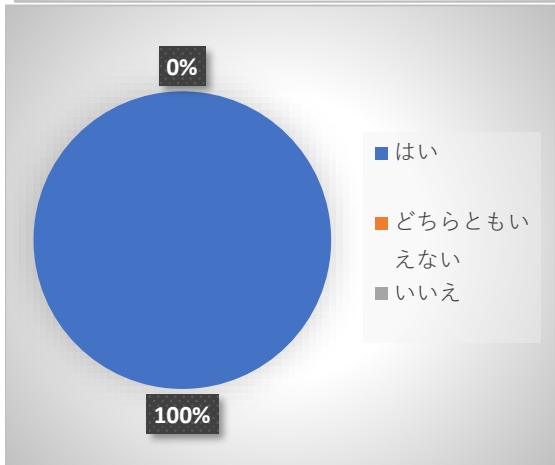
11.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

保護者全員の方が満足していただいています。LINE公式アカウントを活用していただける保護者の方が増え情報伝達が迅速にできるようになっています。



12.定期的に会報やホームページ等、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか

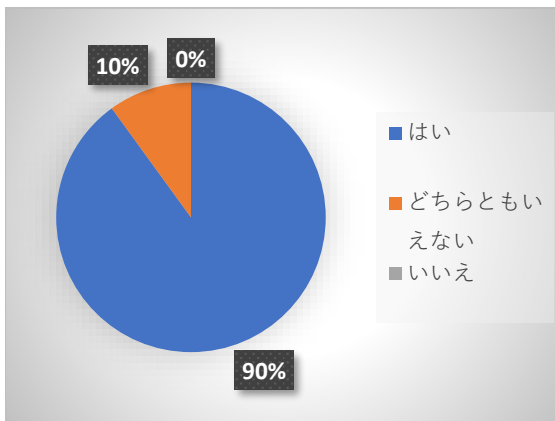
保護者様全員の方が満足していただきました。継続して毎月の会報やホームページに加えLINE公式アカウントで一斉送信、動画配信等で保護者様に日ごろの活動の様子をご覧くださいいただいています。



13.個人情報に十分注意しているか

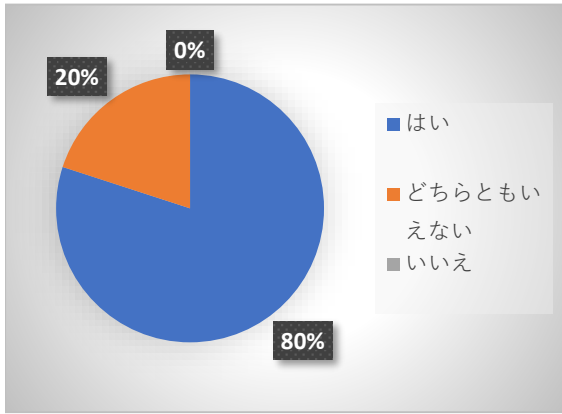
保護者全員の方が満足していただいています。SNS等での配信では事前に保護者様へ承諾書をご記入いただき厳重に個人が特定できないよう編集、書類などの個人が特定できる物につきましてはシュレッダーにかけ破棄し保管する場合は鍵付きの棚に保管しています。

非常時等の対応



14.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

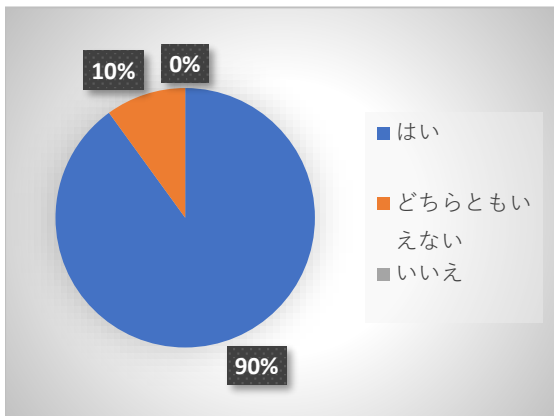
緊急時対応マニュアルについては書面を作成し配布いたしました。防犯、感染症拡大防止マニュアルについては保護者会開催時にマニュアルを保護者の方々に閲覧できるように設置いたしました。



15.非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか

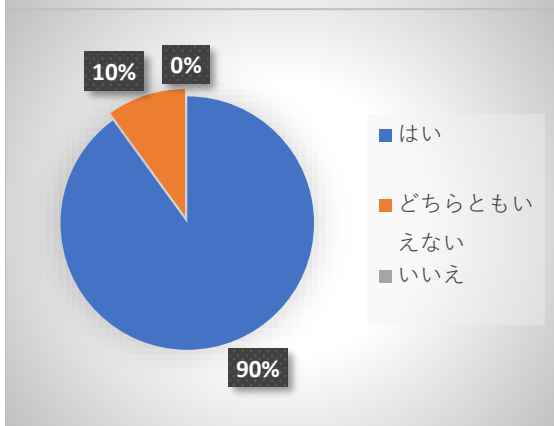
年2回6月と12月に避難訓練を実施しています。事前に会報で保護者の方にも予告しています。実施時は周知していただけるよう今後もSNS、ホームページで写真掲載しお知らせします。

満足度



16.子どもは通所を楽しみにしているか

ほぼ全員の方が満足していただけていました。特にお出かけイベントを多く子供たちが楽しみにしているとのことで一層楽しく学んでいける環境作りをしていきたいと思えます。



17.事業所の支援に満足しているか

ほぼ全員の方が満足していただけていました。今後もさらにより良い支援をしていきますのでよろしくお願ひします。